



کتابچه راهنمای

گروه آموزشی مدیریت و سیاستگذاری سلامت

تهیه و تنظیم:

گروه آموزشی مدیریت و سیاستگذاری سلامت

شهریورماه ۱۴۰۲



## فهرست مطالب

تاریخچه و معرفی گروه آموزشی مدیریت و سیاستگذاری سلامت .....
معرفی رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی .....
رشته سیاست گذاری سلامت Health policy .....
فرآیند های مقطع کارشناسی رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی .....
فرآیندهای مقطع کارشناسی ارشد .....
فرآیندهای مقطع دکترا .....
مجله تصویر سلامت .....
قطب علمی آموزشی مدیریت سلامت ایران .....
مرکز کشوری مدیریت سلامت (NPMC) .....
مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی .....

در عصر کنونی یکی از چالش های اصلی نظام سلامت مدیریت نظام سلامت است که بر سایر بخشهای سلامت سایه افکنده است همانطوریکه پیتز دراکر می گوید مشکل نظام سلامت فناوری نیست بلکه مدیریت است. برای رسیدن به شاخص های تدوین شده در چشم انداز ۲۰ ساله بخش سلامت راهی جز برنامه ریزی دقیق، علمی و مبتنی بر شواهد وجود ندارد و انجام این کار فقط از عهده افرادی برمی آید که ضمن آشنایی با فرایندها و سیستم سلامت از مهارت و دانش کافی نیز برای انجام تغییرات مورد نیاز برخوردار می باشند با توجه به مطالب پیشگفت، نیاز امروز جامعه ضرورت سرمایه گذاری بیشتر در زمینه تربیت نیروهای متخصص مرتبط با مدیریت بهینه بخش سلامت (آموزش، پژوهش، برنامه ریزی و اجرا) طلب می کند به همین به منظور نهادینه کردن مدیریت علمی و آکادمیک در بخش سلامت، انجام پژوهش هایی به منظور تشخیص مشکلات نظام سلامت بر پایه مسندات علمی و نسخه پیچی کارشناسانه برای حل معضلات و چالشهای پیش روی نظام سلامت، رشته مدیریت خدمات بهداشتی در ایران تاسیس گردیده است. این گروه اولین بار در سال ۱۳۸۴ متناسب با نیازهای جامعه و به همت جناب **آقای دکتر رضا قلی وحیدی** (دانشیار و همکار بازنشسته گروه) در بطن گروه آموزشی بهداشت عمومی و مدیریت در دانشکده بهداشت و تغذیه تاسیس گردیده و فعالیت خود را آغاز نمود به دنبال فراهم شدن امکانات لازم، افزایش هیات علمی تمام وقت و نیاز سیستم سلامت در سال ۱۳۸۸، پذیرش دانشجوی در مقطع کارشناسی ارشد آغاز و همزمان با آن تمهیدات لازم برای راه اندازی مقطع دکترای تخصصی

## اعضای هیئت علمی گروه آموزشی مدیریت و سیاستگذاری سلامت

### دکتر علی جنتی (مدیر گروه)



درجه علمی: استاد

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

داخلی : ۵۹۸۵

ایمیل: [Jannati1382@gmail.com](mailto:Jannati1382@gmail.com)

### دکتر جواد بابایی



درجه علمی: استادیار

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: سلامت در بلايا و فوریتها

ایمیل: [javad1403@gmail.com](mailto:javad1403@gmail.com)

داخلی : ۵۹۹۲

انجام و در نهایت در سال ۱۳۹۰ این گروه اقدام به پذیرش اولین دوره دکترای تخصصی نمود و در حال حاضر این گروه در سطح کارشناسی ، کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی به تربیت نیروی انسانی متخصص و کارآمد اشتغال دارد. همچنین این گروه براساس مصوبه شورای گسترش وزارت بهداشت در سال ۱۳۹۰ ، از گروه آموزشی بهداشت عمومی و مدیریت دانشکده بهداشت و تغذیه تفکیک در سال ۱۳۹۱ با تشکیل دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی از دانشکده بهداشت و تغذیه منفک گردید.

این گروه در سه حیطه آموزش ( Education ) ، پژوهش ( Research ) و خدمات ( Service ) فعالیت میکند ، در حیطه آموزشی این گروه در حال حاضر در سطح کارشناسی ، کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و دکترای تخصصی رشته سیاستگذاری سلامت و کارشناسی ارشد رشته سلامت و رفاه اجتماعی به تربیت نیروی انسانی متخصص و کارآمد اشتغال داشته و در حیطه پژوهش به تحقیق کاربردی و اصیل جهت حل مشکلات جامعه و مردم و تسهیل مدیریت و بهبود کیفیت خدمات پرداخته و در حیطه خدمات به ارائه خدمات مشاوره ای و کارشناسی در جهت بهبود وضعیت عملکردی در سازمانهای سلامت مبادرت می ورزد.

## دکتر رحیم خدایاری زرنق



درجه علمی: دانشیار

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: سیاست گذاری سلامت

ایمیل: [rahimzarnagh@gmail.com](mailto:rahimzarnagh@gmail.com)

داخلی : ۵۹۹۰

## دکتر صابر اعظمی



درجه علمی: استادیار

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: سیاستگذاری سلامت

ایمیل: [saberazmi@yahoo.com](mailto:saberazmi@yahoo.com)

داخلی : ۵۹۹۶

## دکتر فرامرز پور اصغر

درجه علمی: دانشیار

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: انفورماتیک پزشکی

ایمیل: [pourasghar@tbzmed.ac.ir](mailto:pourasghar@tbzmed.ac.ir)

داخلی : ۵۹۶۱

## دکتر جعفر صادق تبریزی



درجه علمی: استاد

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

ایمیل: [js.tabrizi@gmail.com](mailto:js.tabrizi@gmail.com)

داخلی : ۵۹۸۱

## دکتر لیلا دشمنگیر



درجه علمی: دانشیار

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: سیاستگذاری سلامت

ایمیل: [Liladoshmangir@yahoo.com](mailto:Liladoshmangir@yahoo.com) داخلی : ۵۹۸۵



### دکتر معصومه قلی زاده

درجه علمی: استادیار

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

ایمیل: [mgholizadehm@gmail.com](mailto:mgholizadehm@gmail.com)

داخلی : ۵۹۹۹

### دکتر لیلا محمدی نیا



درجه علمی: استادیار

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: مدیریت سلامت در بلایا و فوریتها

ایمیل: [Mohammadinia@tbzmed.ac.ir](mailto:Mohammadinia@tbzmed.ac.ir)

داخلی : ۶۰۱۸

### دکتر رعنا غلام زاده نیکجو



درجه علمی: استادیار

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

ایمیل: [Gholamzadehr@tbzmed.ac.ir](mailto:Gholamzadehr@tbzmed.ac.ir)

داخلی : ۵۹۹۵

### دکتر کمال قلی پور



درجه علمی: استادیار

تحصیلات: دکترای تخصصی

رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

ایمیل: [Gholipourk@tbzmed.ac.ir](mailto:Gholipourk@tbzmed.ac.ir)

داخلی : ۵۹۹۳

---

## معرفی رشته مدیریت و سیاستگذاری سلامت

---

سابقه تاسیس این رشته تحصیلی با عناوین مدیریت بیمارستان و اداره امور بیمارستانها، به سال ۱۳۳۵ برمیگردد که در آن زمان وزارت بهداشتی، برنامه هایی به صورت آموزش ضمن خدمات ارائه می کرد و از نظر مالی از طرف سازمان برنامه حمایت می شد.

پس از پیروزی انقلاب اسلامی ایران و انقلاب فرهنگی در جلسه مورخ ۱۳۶۴/۴/۳ ستاد انقلاب فرهنگی براساس طرح دوره کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی که توسط شاخه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی گروه پزشکی ستاد انقلاب فرهنگی تهیه شده و به تأیید این گروه رسیده بود، برنامه آموزش این دوره رادر مقطع کارشناسی تصویب کرد.

شورای عالی برنامه ریزی کشور نیز در دویست و بیستمین جلسه خود در مورخ ۱۳۷۰/۴/۱۶ براساس طرح دوره کارشناسی ارشد ناپیوسته مدیریت خدمات که توسط کمیته تخصصی گروه پزشکی شورای عالی، برنامه ریزی شده و به تأیید این گروه رسید، برنامه آموزش این مقطع را تصویب کرد.

در حال حاضر این رشته تحصیلی در سه مقطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دوره دکترا در چندین دانشگاه کشور توسط اساتید مجرب این رشته تدریس می گردد .

## مسئول و کارشناسان دفتر گروه

خانم زهرا صائمی

ایمیل: [zahra.saemi52@yahoo.com](mailto:zahra.saemi52@yahoo.com) داخلی: ۵۹۸۶



خانم حانیه نیک بخت

ایمیل: [hanienikbakht75@gmail.com](mailto:hanienikbakht75@gmail.com) داخلی: ۵۹۸۷



## اهداف کلی

هدف کلی از برنامه آموزشی دانشجویان کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، تأمین نیروی انسانی توانمند برای پذیرش مسئولیت‌های اداری و اجرایی واحدهای مختلف بهداشتی و درمانی به منظور افزایش کارایی و اثر بخشی و ارتقاء ابعاد کیفیت خدمات سازمانهایی است که عهده دار سلامت جامعه‌اند. توسعه تفکر آزاد و خلاق در جهان پویا و پیچیده کنونی، توسعه مهارت‌های مدیریتی و مهارت‌های اقتصادی و مالی در زمینه نظام سلامت، توسعه مهارت‌های انسانی و ارتباطی در زمینه مدیریت سازمان‌های نظام سلامت و نهایتاً ایجاد آمادگی برای عهده دار شدن پست کارشناسی و مدیریت اجرایی در سازمانهای بهداشتی و درمانی از جمله اهداف این رشته می باشد.

## توانایی ها و قابلیت ها

فارغ‌التحصیل رشته مدیریت خدمات بهداشتی - درمانی در نقش های کارشناس امور بیمارستان، کارشناس نظارت بر درمان مدیر بیمارستان و سایر کارشناسان بخش ستادی سیستم بهداشت و درمان عمدتاً با بیماران؛ یعنی با ضعیف‌ترین، مظلوم‌ترین، نیازمندترین، حساس‌ترین و ناشکیب‌ترین انسان‌ها روبرو است و از سوی دیگر با استرس، اضطراب، کمبودها، نواقص، نارضایتی‌ها و برخوردهای متنوع سروکار دارد؛ بنابراین باید از پختگی، تحمل و شکیبایی برخوردار باشد. همچنین لازم است که از نظر جسمی و روحی قوی بوده و در تصمیم‌گیری قاطع

باشد. در ضمن دانشجوی این رشته باید به دروس علوم تجربی مثل فیزیک، شیمی، ریاضی، زیست‌شناسی و همچنین زبان انگلیسی مسلط باشد با چنین ویژگی هایی دانشجویان این رشته پس از اتمام دوران تحصیل خود به توانایی ها و مهارت های زیر دست پیدا می کنند:

اداره امور بیمارستانها و واحدهای بهداشتی و درمانی براساس شیوه ها و روشهای مدیریتی نو و اثربخش و متناسب با سازمانهای عرضه کننده خدمات بهداشتی و درمانی

برخورداری از دانش و مهارت های مدیریتی و هماهنگی فعالیت ها و منابع سازمان از جمیع ابعاد آن (بهداشتی، درمانی، انسانی، فیزیکی، مالی، اطلاعاتی و...)

پژوهش و تحقیق در زمینه چالش های سیستم بهداشتی و درمانی کشور و ارائه راهکارهای مناسب در جهت حل و رفع آنها طراحی روشهای کارآمد و اثربخش در زمینه رفع مشکلات اقتصادی، اجتماعی و ... بهداشت و درمان

## نقش دانش آموختگان

دانش آموختگان رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی برای مشاغل کارشناسی و پست‌های مدیریتی برای سطوح مختلف مؤسسات و سازمانهای نظام سلامت کشور اعم از عمومی یا تخصصی، دولتی یا خصوصی، کلینیک‌ها، شبکه‌های بهداشتی و درمانی آماده می‌شوند.

باتوجه به آموزشهای نظری و کاربردی که این دانشجویان در طی دوره آموزشی خود فرا می‌گیرند انتظار می‌رود که پس از فراغت از تحصیل شایستگی‌های لازم را

جهت ایفای نقش‌های مدیریتی، اداری، اقتصادی، کارشناسی آموزش یا پژوهشی در زمینه‌های مرتبط با دوره تحصیلی خود، کارشناسی بهداشتی یا درمانی در زمینه‌های مرتبط با دوره تحصیلی خود و کارآفرینی در زمینه خدمات بهداشتی و درمانی که مطابق با وظایف سازمانی و حرفه‌ای آنان است، را به عهده گیرند.

مطالعه و بررسی در زمینه شناخت مسائل و مشکلات اجتماعی، اقتصادی و خانوادگی، روانی و درمانی بیماران با مراجعه روزانه به بخش‌های بیمارستان و تماس با پزشک و سایر مؤسسات درمانی و امدادی و مذاکره با بیماران.

شناخت سیاستها و خط مشی‌ها، استراتژی‌ها، بررسی نیازهای آموزشی، برنامه ریزی، اجرا و ارزشیابی دوره‌های آموزشی و آموزش ضمن خدمت کارکنان.

برگزاری و شرکت در کنفرانس‌ها، سمینارها، همایش‌ها، کارگاه‌ها و تنظیم و ارائه نظرات شرکت کنندگان در قالب قطعنامه.

بررسی و اظهار نظر و تشخیص اولویت مسائل و مشکلات سازمانی براساس منابع و پیش‌بینی تغییرات در آینده و ارائه پیشنهادهای و راه‌حل‌های اجرایی مناسب.

---

## سیاست گروه آموزشی در بحث ارزشیابی و سنجش سطح فراگیران

---

سیاست گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در بحث ارزشیابی فراگیران بر استفاده از روش‌های نوین ارزشیابی و تاکید بر ارزشیابی تکوینی می‌باشد. ارزشیابی تکوینی به معنای ارزشیابی در تمام طول دوره آموزشی است. در

سراسر فرایند تدریس اساتید ملزم به انجام ارزیابی و تعیین سطح توانمندی فراگیران و سطوح یادگیری آنها می‌باشند.

به طوری که پس از پایان یافتن تدریس و در ابتدای جلسه بعدی مدرسین از نتیجه‌ی کار خود و میزان آموخته‌های فراگیران در قالب ارزشیابی جلسه به جلسه (کوئیز) به عمل می‌آورند. در اواسط ترم امتحان میان ترم و امتحان پایانی نیز از کتب رفرنس معتبر و معرفی شده و در قالب انواع سوالات تستی، تشریحی، تحلیلی، سناریو و PBL و سایر روش‌های نوین آموزشی صورت می‌گیرد. بدین منظور تمامی اساتید گروه خود را ملزم به تهیه طرح درس برای تمامی دروس نموده و در طرح درس اهداف و انتظارات و روش‌های ارزشیابی دانشجویان در پایان دوره به طور شفاف بیان می‌شوند.

واحدهای درسی و ترم بندی دروس کارشناسی و کارشناسی ارشد مدیریت در سایت دانشکده موجود است. آدرس وب سایت:

<http://mmi.tbzmed.ac.ir/>

صفحه اصلی - گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی - رشته‌ها و مقاطع آموزشی

---

MPH

---

## تاریخچه دوره در ایران

دوره MPH در ایران برای اولین بار در سال ۱۳۴۶ در دانشکده بهداشت و انستیتو تحقیقات بهداشتی تهران برگزار گردید. این دوره تا سال ۱۳۵۷ برگزار میشد در



جریان انقلاب فرهنگی، ستاد انقلاب فرهنگی طرح دوره گواهی عالی بهداشت عمومی MPH را که توسط کمیته بهداشت گروه پزشکی ستاد انقلاب فرهنگی تهیه شده بود تصویب کرد.

در طی سالهای گذشته برنامه دوره آموزشی MPH به طور مکرر در دانشگاههای علوم پزشکی مجری دوره مورد بازنگری و تغییر قرار گرفت و از سال ۱۳۸۶ این برنامه تغییرات زیادی پیدا کرده است: از جمله تصویب MD-MPH و همچنین دورههای MPH با گرایشهای مختلف که پاسخگوی نیازهای جاری و در حال تغییر نظام سلامت میباشد.

در حال حاضر با توجه به نیاز سیستم سلامت دانشگاه علوم پزشکی تبریز ، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دارای ۳ دوره MPH می باشد:

۱- مدیریت و اصلاحات در نظام سلامت

۲- مدیریت مالی سلامت

۳- مدیریت بحران، بلایا و فوریتها

---

### رشته دکتری سیاست گذاری سلامت Health policy

---

رسالت رشته: انجام پژوهش و تولید دانش در زمینه های سازمانی ، سیاستگذاری و سایر موضوعات کلان مورد ابتلا سیستمهای خدمات بهداشتی و درمانی ، آموزش و درک مفاهیم و تئوریهای مربوط به سیاستگذاری ، تربیت نیروی انسانی

متخصصین جهت سیاستگذاری ، برنامه ریزی و ارزشیابی سیاستهای بهداشتی و درمانی ، ارتقا و گسترش کمی و کیفی نظام ارایه خدمات بهداشتی و درمانی و به کارگیری مطلوب امکانات بالفعل و بالقوه موجود در جهت رشد و تعالی امور بهداشت و درمان از طریق اعمال روش های نوین و پویای سیاستگذاری. ارزش افزوده این رشته بسیار چشمگیر است. اگر سیاستگذاری بدون مطالعه و تعمق لازم در بخش سلامت صورت گیرد می تواند آثار زیانباری چه در سطح ملی و چه در سطح بین المللی به دنبال داشته باشد. تربیت افرادی که بتوانند مانع از بروز این مشکل شوند یا احتمال آنرا کاهش دهند، ارزش افزوده زیادی دارد، انجام پژوهش در این رشته نیازمند تخصص و مهارت زیادی است که با تربیت افراد ماهر امکان پذیر می شود. اولین گروه از دانشجویان این رشته، از ابتدای نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۱۳۹۳ در دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی شروع به تحصیل نمودند.

واحدهای درسی و ترم بندی دروس دکترای سیاستگذاری در سایت دانشکده موجود است. آدرس وب سایت: <http://mmi.tbzmed.ac.ir/>

صفحه اصلی- گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی- رشته ها و مقاطع آموزشی

---

### فعالیت های توسعه ای گروه

---

گروه مدیریت و خدمات بهداشتی درمانی، با جذب نیروهای متخصص در رشته های علوم مدیریت سلامت، در صدد توسعه فعالیت های آموزشی، پژوهشی بوده و جذب دانشجو در مقطع دکترای اقتصاد سلامت، مدیریت سلامت در حوادث و بلایا

و مقطع کارشناسی ارشد ارزیابی فناوری سلامت (HTA) و مدیریت بیمارستان به عنوان یکی از اولویت های اصلی دانشکده مورد توجه و پیگیری می باشد.

---

## فرایند های مقطع کارشناسی (رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی)

---

### ۱- فرایند کارآموزی در عرصه

گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در راستای افزایش مهارتهای عملی دانشجویان اقدام به ایجاد زیرساختهای مناسب مهارت آموزی نموده و با ارائه رویکردهای آموزش فرایند محور ، تدریس دانشجو محور و همچنین با بکارگیری ابزارها و روشهای مناسب برای مهارت آموزی ، تغییرات اساسی را در دوره های کارآموزی به عمل آورده تا مهارت های مدیریتی دانشجویان را در چهارچوب اهداف دوره از نظر کیفی ارتقا بخشد. چرا که تلفیق آموزشهای نظری و عملی ، در کارآموزی در عرصه دانشجویان صورت میگیرد و بدین وسیله دانشجویان قادر میشوند که با کسب مهارت در عرصه های کارآموزی جایگاه حرفه ای خود را یافته و توانمندی لازم را کسب نمایند.

**کارآموزی در عرصه ( ۱) - آشنایی با فرایندهای بهداشتی در مراکز و خانه های بهداشت:**

تربیت حرفه ای دانشجویان درجهت کسب مهارت های لازم در آنها در شناسایی جمعیتی و زیست محیطی ، آموزش بهداشت ، مراقبت ادغام یافته مادران باردار ، تنظیم خانواده ، بیماریهای واگیر ، ایمن سازی ، مراقبت اطفال ، بهداشت محیط ، درمان ساده علامتی ، کمک های اولیه ، بیماریهای غیر واگیر ، بهداشت مدارس ، بهداشت حرفه ای ، بهداشت دهان و دندان ، بهداشت سالمندان و مدیریت خانه بهداشت.

مراکز بهداشت شهری و خانه های بهداشت روستایی شهرستان تبریز با هماهنگی معاونت بهداشتی استان و مرکز بهداشت شهرستان تبریز به عنوان فیلدهای این کارآموزی میباشند.

### کارآموزی در عرصه (۲) - آشنایی با فرایندهای بیمارستانی

تربیت حرفه ای دانشجویان درجهت آشنایی با بخشهای تشخیصی، پشتیبانی، درمانی ، مستند سازی فرایندهای این بخشها ، ارتقای فرایند به روش *FOCUS* *PDCA*، ممیزی بالینی ، ایمنی ، بررسی خطرات موجود در بخش ، رضایت، تعیین شاخص های اصلی بیمارستانی ، تهیه پمفلت آموزشی و برنامه توسعه کارکنان .

کلیه بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز به عنوان فیلدهای این کارآموزی انتخاب شده اند.

### کارآموزی در عرصه (۳) - مهارتهای اداری و مالی

تربیت حرفه ای دانشجویان در جهت کسب مهارت‌های اداری، مالی و پشتیبانی در واحدهای مختلف نظام سلامت.

واحدهای اداری و مالی کلیه بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز به عنوان فیلدهای این کارآموزی انتخاب شده اند.

### کارآموزی در عرصه (۴) - مهارت‌های مدیریتی

آماده سازی کارآموزان جهت انجام بهینه مهارت‌های مدیریتی در زمینه های مدیریت زمان ، برنامه ریزی، ارزشیابی ، برآورد بودجه ، ارتقاء فرایندهای خدمت و مدیریت در سیستم سلامت

تربیت حرفه ای کارآموزان در جهت کسب دانش لازم در تمام سطوح مدیریتی و کسب مهارت های لازم توسط آنها در برخورد با موقعیت های خاص.

تشویق دانشجویان جهت افزایش قدرت اعتماد به نفس ، ابداع و نوآوری در حل خلاقه مسائل با مهارت های مدیریتی

کسب مهارت‌های لازم مدیریتی در جهت اداره بهتر امور بیمارستانی و کسب توانمندی لازم برای اجرای وظایف مدیریت بیمارستان

کلیه بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تبریز به عنوان فیلدهای این کارآموزی انتخاب شده اند.

دانشجویان موظف هستند به شرح ذیل نسبت به انتخاب واحد خود اقدام نمایند:

کارآموزی در عرصه ( ۱ ) : در مهرماه برای دانشجویان ترم سوم

کارآموزی در عرصه ( ۲ ) : در بهمن ماه برای دانشجویان ترم چهارم

کارآموزی در عرصه ( ۳ ) : در مهرماه برای دانشجویان ترم پنجم

کارآموزی در عرصه ( ۴ ) : در بهمن ماه برای دانشجویان ترم ششم

### روش اجرا

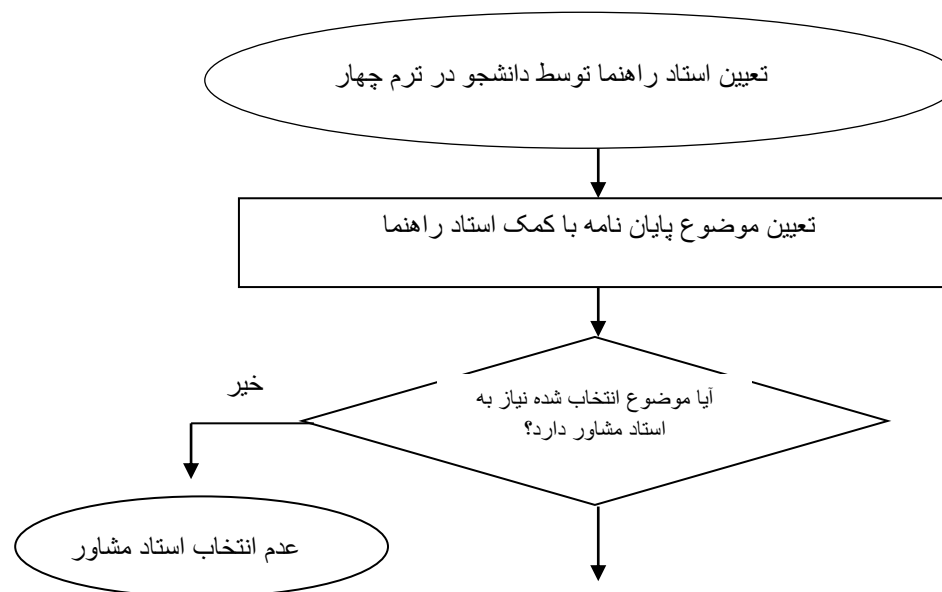
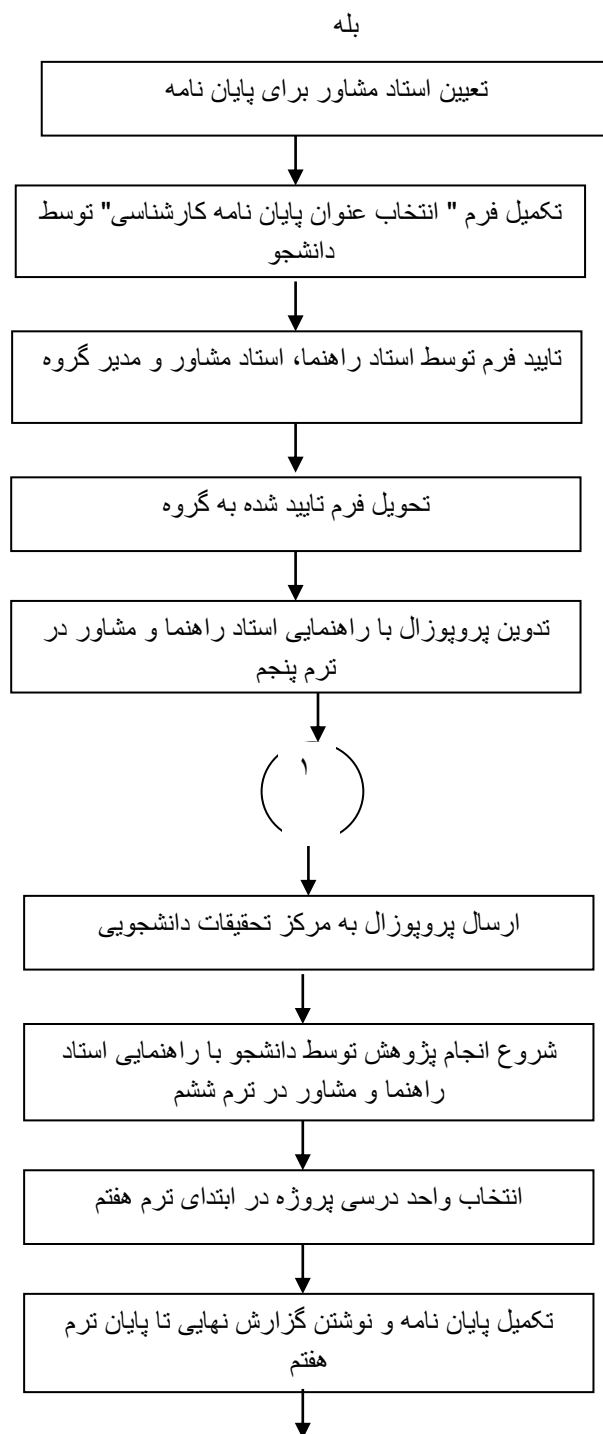
روش آموزش در تمام کارآموزی ها بصورت دانشجو محور، مبتنی بر فرایند و تمرین مهارتها خواهد بود و برای این منظور در اول شروع دوره یک کارگاه توجیهی (*Work Shop*) برای دانشجویان در دانشکده برگزار میشود و در این کارگاه اهداف کلی و انتظارات از این دوره براساس طرح درس توضیح داده شده و دانشجویان در مسیر تمرین مهارت های مورد انتظار هدایت میشوند. سپس دانشجویان در فیلد مربوطه مستقر شده و بر اساس برنامه زمانبندی تدوین شده به وسیله مربی در گروههای دو تا ۵ نفری اقدام به کارآموزی در فیلدهای انتخاب شده مینمایند و در جهت نیل به انتظارات دوره گام بر میدارند. در طول کارآموزی دانشجویان گزارش کار مربوط به هر کدام از سرفصل های ارائه شده طبق استاندارد گزارش نویسی نموده و به مربی مربوطه تحویل می دهند. کارآموزی دانشجویان به صورت چرخشی بوده و تمامی دانشجویان ملزم به گذراندن این دوره در تمامی موضوعات تعیین شده هستند.

## روش ارزشیابی

روش ارزشیابی در کارآموزی یک و سه به صورت OSFE با در نظر گرفتن حضور غیاب دانشجو، فعالیت در فیلد، و ارائه گزارش کار می باشد ولی در کارآموزی ۲ و ۴ روش ارزشیابی گزارش کار جلسه ای، کارپوشه، فعالیت در فیلد، حضور غیاب بوده و فقط در کارآموزی ۴ موظف هستند یکی از مهارتهای مدیریتی را ارتقاء داده و مقاله ای نیز در این مورد بنویسند.

## ۲- فرایند انتخاب، اجرا و دفاع از پروژه دوره ی کارشناسی

به منظور بررسی ابعاد مختلف مشکلات بهداشتی درمانی، روشن ساختن علل و عوامل بوجود آورنده مشکلات، پیدا کردن راه حل جهت رفع مشکلات و طراحی و اجرای یک مطالعه علمی مبتنی بر مشکلات جامعه، واحد درسی پروژه برای دانشجویان کارشناسی پیش بینی شده است.

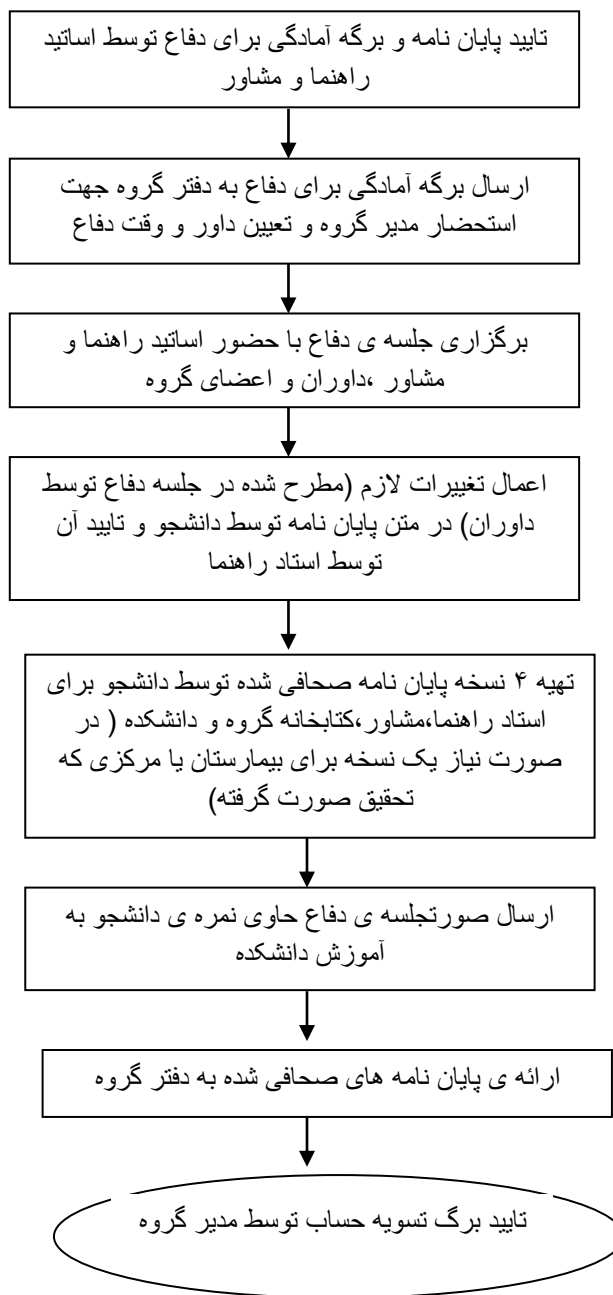
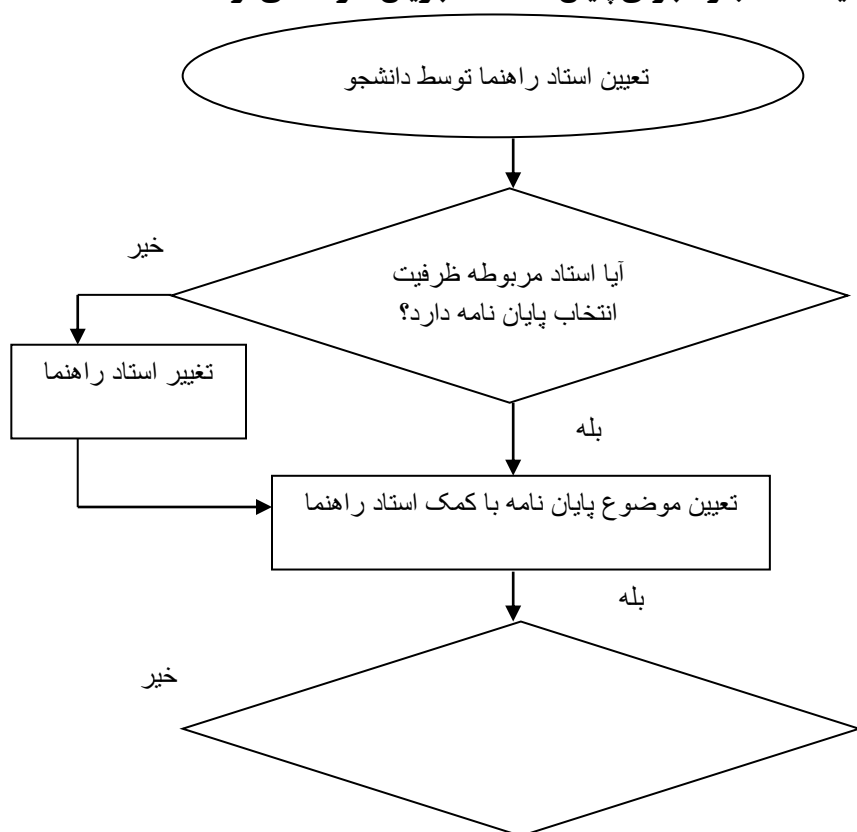


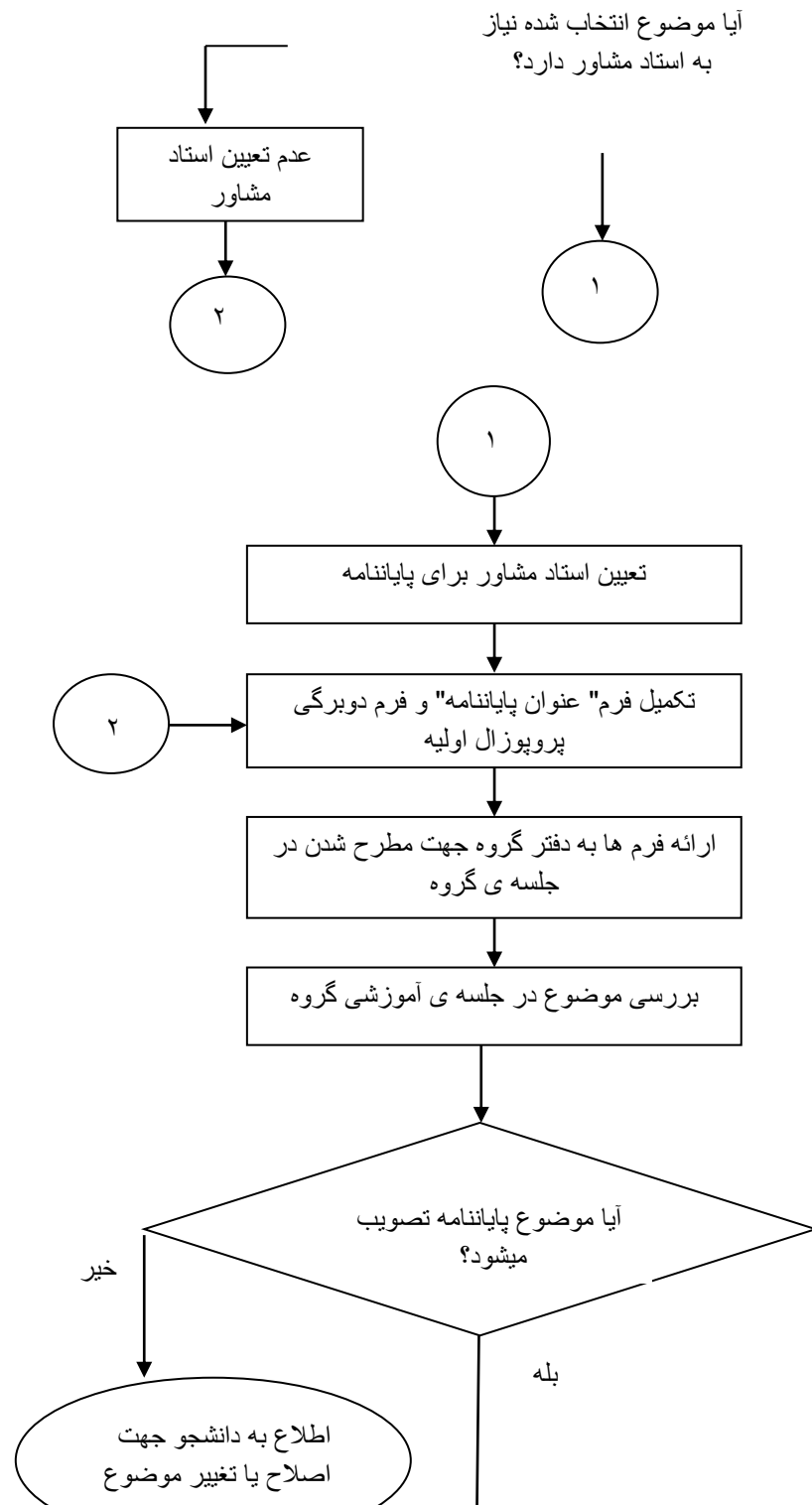
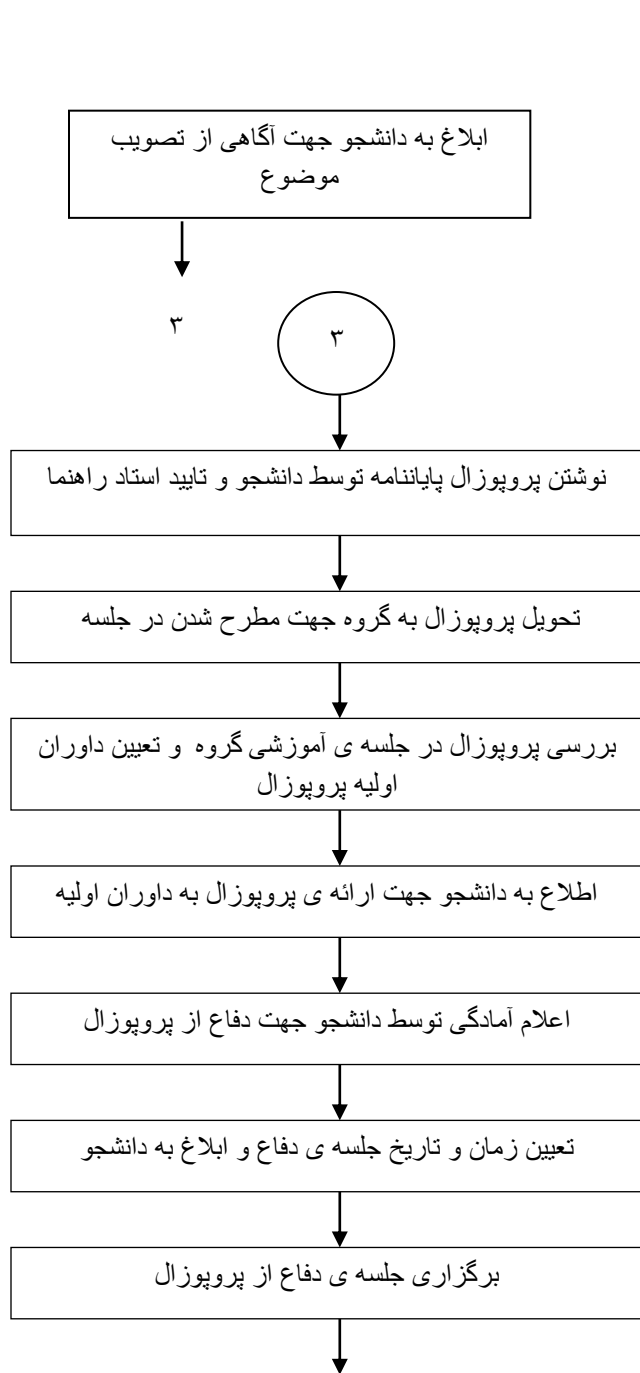
## ارزشیابی

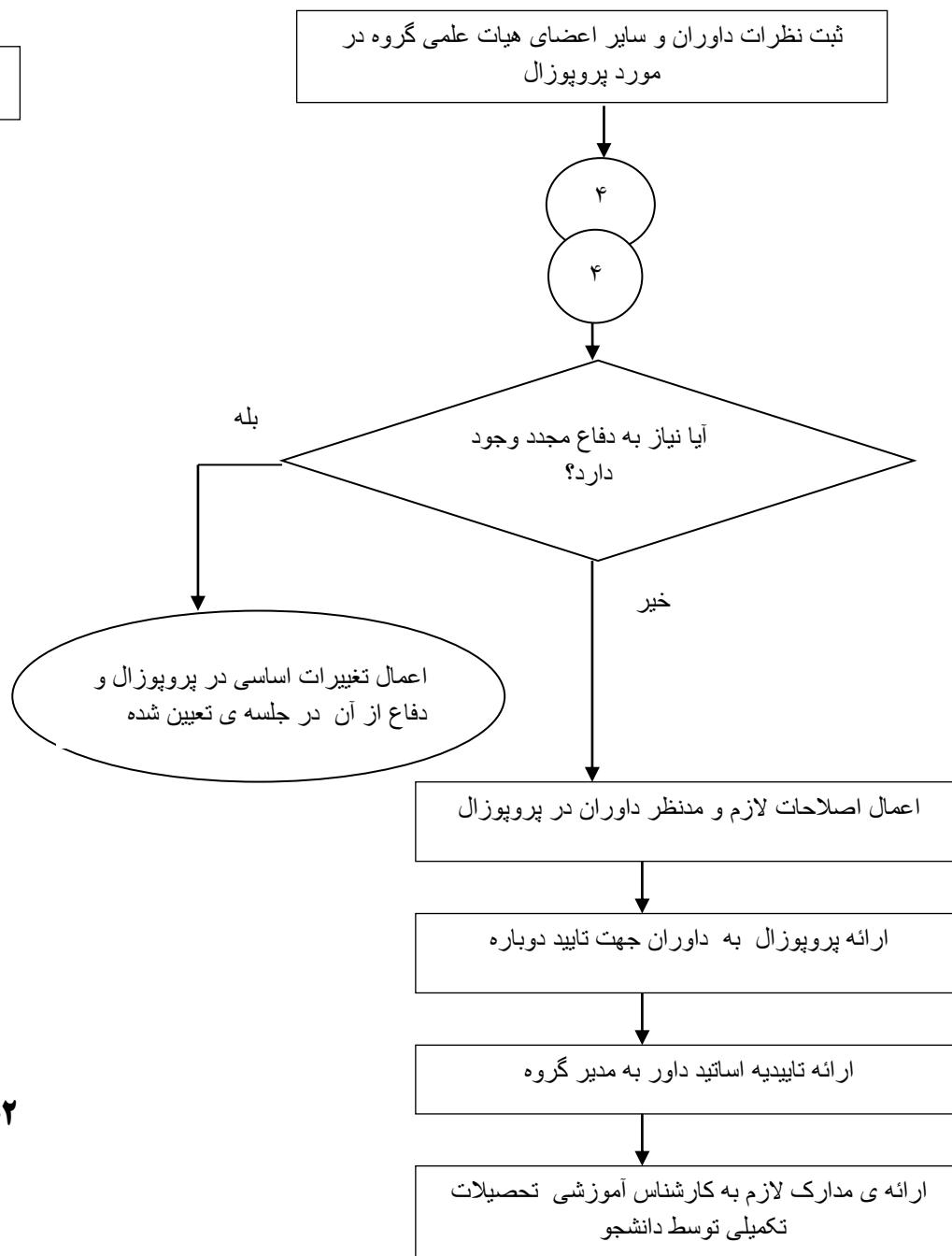
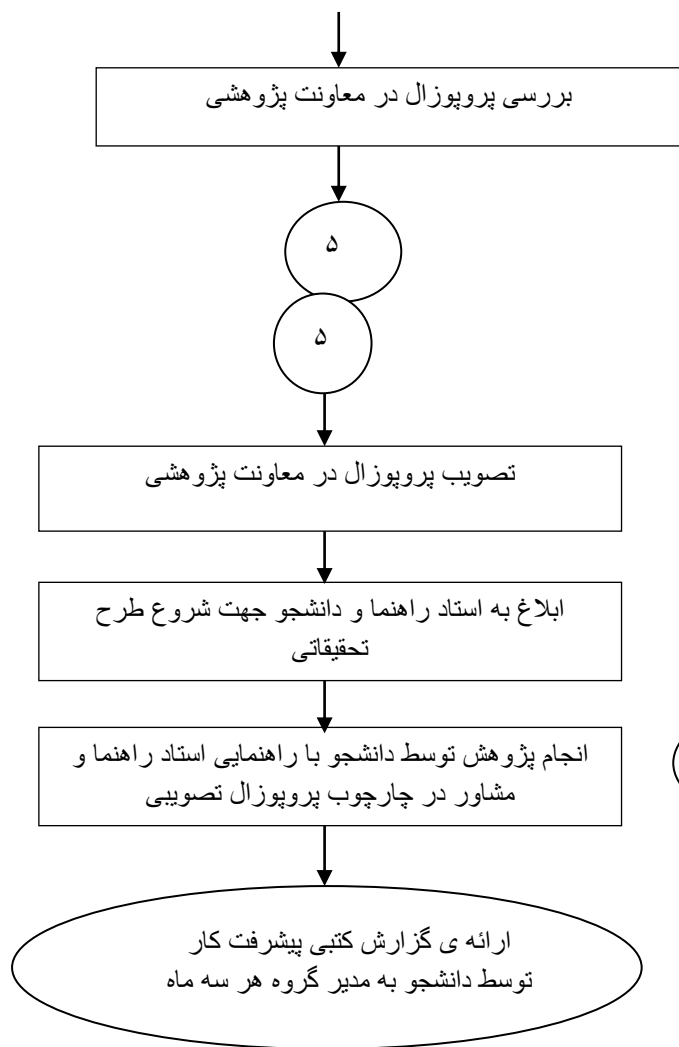
پنج نمره این درس مربوط به دفاع و نظرات هیئت داوران بوده و بقیه نمره منوط به نگرارش پروژه و تحویل آن به استاد راهنما و نظر خود استاد راهنما است.

### فرآیندهای مقطع کارشناسی ارشد

#### ۱- فرآیند انتخاب و اجرای پایان نامه دانشجویان کارشناسی ارشد

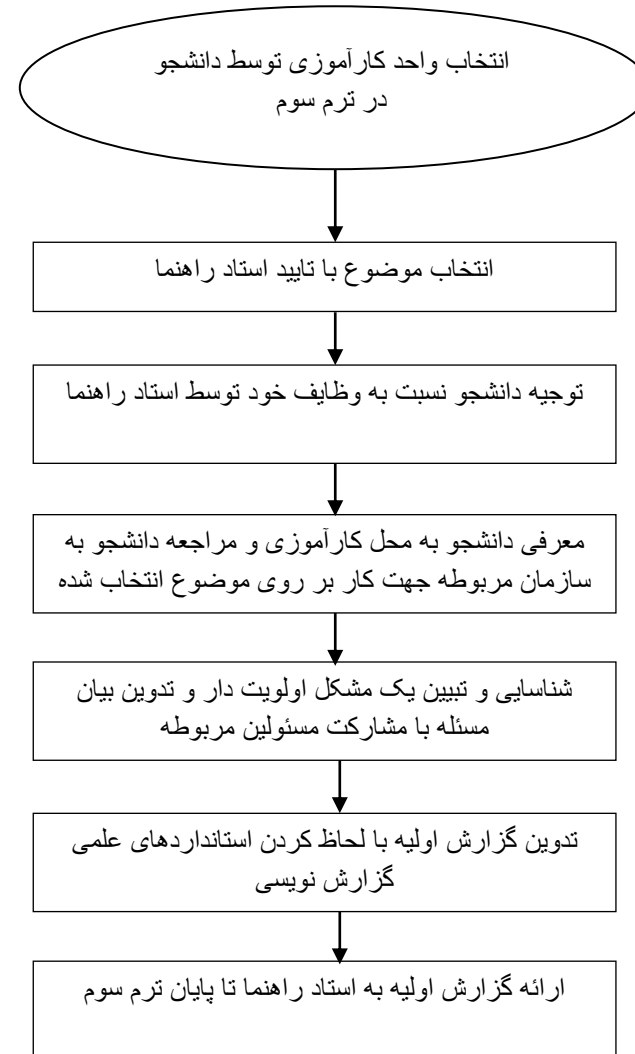
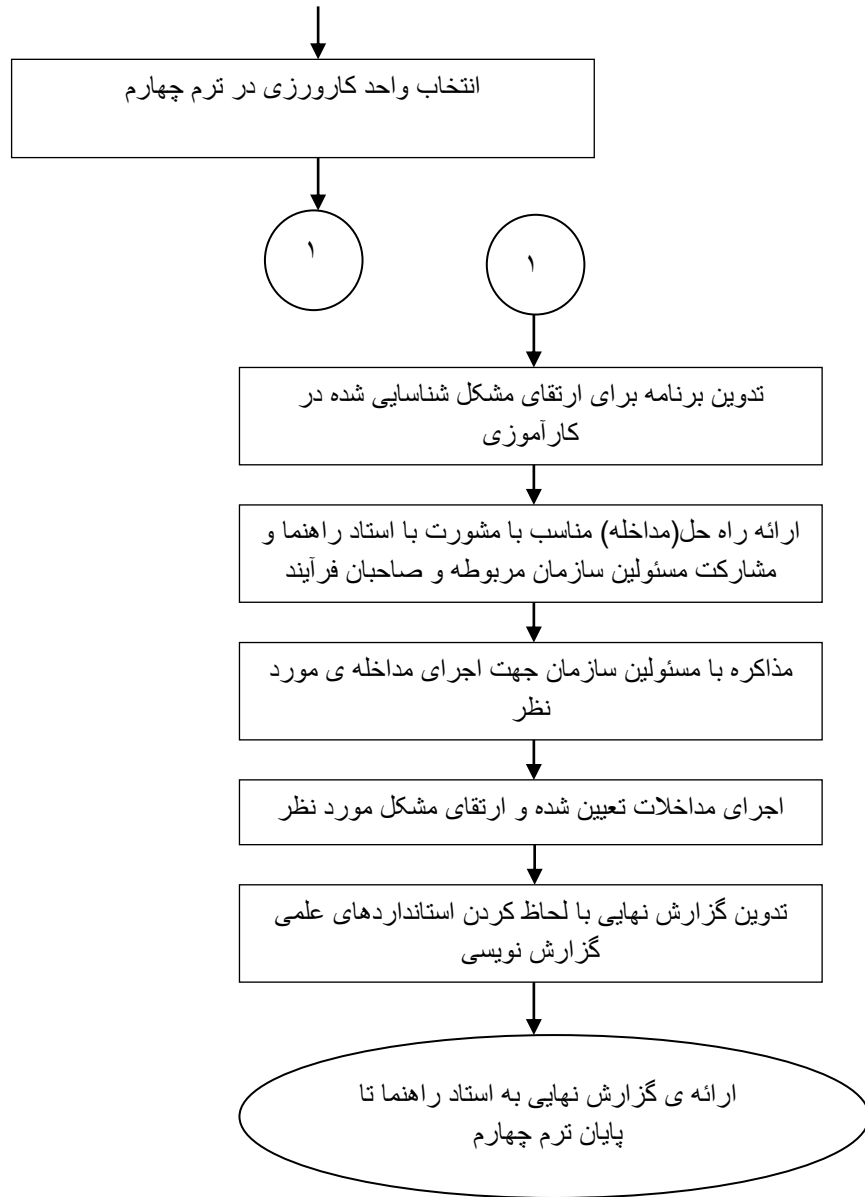






## ۲- فرآیند کارآموزی و کارورزی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی

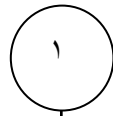
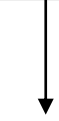
**هدف کلی:** کسب مهارت لازم در بکارگیری مفاهیم نظری مربوط به امکانات مراکز بهداشتی و درمانی از جمله تسهیلات فیزیکی، تجهیزاتی، فعالیتهای بخش درمانی و پشتیبانی از طریق شناسایی مسایل و مشکلات سازمانهای فوق الذکر و ارائه راه حل مناسب. این درس توسط استاد راهنمای پژوهشی دانشجو هدایت می شود.





**روش ارزشیابی:** لازم به ذکر است که دانشجو پس از شروع کار خود در سازمان انتخاب شده، باید استاد راهنمای خود را به طور مرتب در جریان پیشرفت کار خود قرار دهد. ارزشیابی نهایی بر اساس کیفیت گزارش نهایی توسط استاد راهنما و در صورت صلاحدید استاد راهنما، ارائه مطالب به اساتید گروه و ارزیابی از طرف ایشان خواهد بود.

معرفی به معاونت یا واحد مربوطه از طرف گروه بر اساس موضوع انتخاب شده



مستقر شدن در سازمان مربوطه در روزهای مشخص به مدت شش ماه



شناسایی یک مشکل با همکاری مسئولین مربوطه در سازمان



انجام مرور نظام مند در مورد موضوع مورد نظر توسط دانشجو



ارائه نتایج مرور نظام مند در پایان ترم سوم



انتخاب واحد کارورزی در ترم چهارم



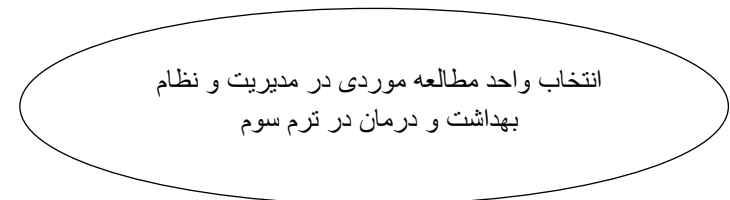
ارائه راه حل (مداخله) مناسب با مشورت با استاد راهنما و مشارکت مسئولین سازمان مربوطه و صاحبان فرآیند

## فرآیندهای مقطع دکترا

### ۱- فرآیند انتخاب و اجرای پایان نامه دانشجویان دکترا

فرآیند انتخاب و اجرای پایان نامه برای دانشجویان دکترا، همانند فرآیند اجرا شده برای دانشجویان کارشناسی ارشد می باشد با این تفاوت که دانشجویان دکترا موظف به ارائه ی حضوری گزارش شش ماهه از پیشرفت کار خود در جلسات شورای آموزشی گروه و تایید آن توسط استاد راهنما و مدیر گروه می باشند.

### ۲- فرآیند کارورزی



انتخاب موضوع با مشورت با استاد راهنمای پژوهشی در ترم سوم



ژورنال کلاب یک برنامه آموزشی جهت افزایش توانایی ارزیابی انتقادی بر مبنای شواهد می باشد. در این روش یادگیری با ایجاد تعامل با شنوندگان و بحث گروهی محتوای ارائه شده یک تحقیق ارزیابی می شود.

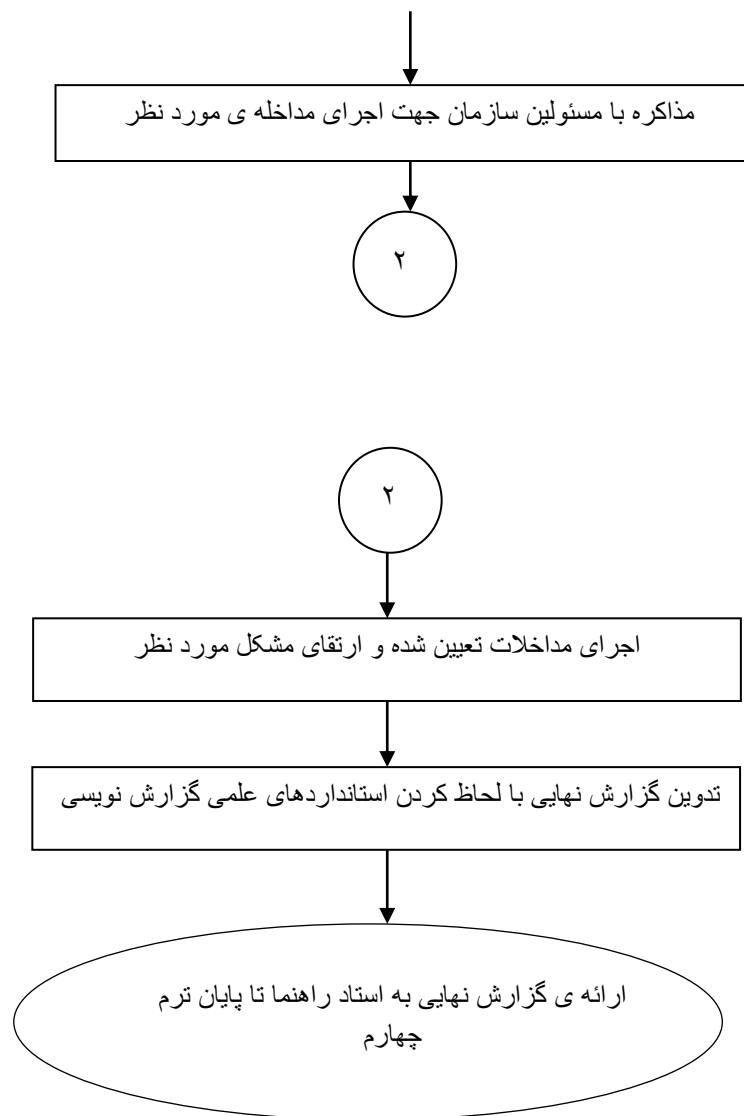
طبق برنامه زمانبندی شده، هر دو هفته یکبار در روزهای پنجشنبه جلسه ی ژورنال کلاب با حضور اساتید، دانشجویان دکترا و دانشجویان کارشناسی ارشد تشکیل می شود. در هر جلسه یک دانشجوی مقطع دکترا موظف به سخنرانی و ارائه ی مقاله ی مورد نظر می باشد.

دانشجوی ارائه دهنده، موظف است مقاله ی مورد نظر جهت نقد و چک لیست مناسب برای ارزیابی آن را از شش هفته قبل از جلسه خدمت جناب آقای دکتر یوسفی (مدیر جلسات ژورنال کلاب) ارسال نماید تا ایشان مقاله را بررسی و تایید نمایند. بعد از تایید مقاله توسط ایشان، دانشجو باید مقاله و چک لیست ارزیابی آن را به کارشناس گروه (فرح سا) ارسال نماید.

اطلاع رسانی به افراد توسط کارشناس صورت می گیرد. جلسه ی ژورنال کلاب تشکیل میشود. طی جلسه، یک چک لیست ارزیابی در اختیار افراد شرکت کننده قرار داده می شود تا فرد سخنرانی کننده را ارزیابی نمایند. ارزشیابی دانشجو و نمره ی نهایی بر اساس نتایج این چک لیست خواهد بود.

بعد از جلسه، دانشجو موظف است اسلایدهای مربوط به سخنرانی را به کارشناس گروه ارسال نماید تا در وب سایت دانشکده بارگذاری شود.

حضور تمامی دانشجویان دکترا در ژورنال کلاب الزامی است.



دانشجویان دکترای تخصصی موظف هستند هر ماه گزارش عملکرد خود را ارائه نمایند. بدین منظور باید فرم ارزیابی کیفی عملکرد ماهیانه را تکمیل کرده و به تایید استاد راهنمای خود برسانند و سپس تحویل دفتر گروه دهند. دانشجویان موظفند نسبت به تحویل این فرم تا ۲۸ ام هر ماه اقدام نمایند تا واحد کارگزینی ساعات حضور فیزیکی را به موقع محاسبه نموده و پرداخت شهریه تحصیلی دانشجویان صورت بگیرد.

گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در مورخه ۹۲/۲/۲۱ با ابلاغیه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بعنوان اولین قطب علمی آموزشی مدیریت سلامت ایران انتخاب شد. رسالت اصلی قطب علمی آموزشی مدیریت سلامت ایران پیوند عرصه‌های آموزش، پژوهش و مدیریت سلامت به منظور فراهم آوردن زمینه‌های بهره‌گیری از ظرفیت‌های فراوان موجود در این عرصه با نهادینه کردن مدیریت علمی در نظام سلامت می‌باشد.

### مجله تصویر سلامت

مجله تصویر سلامت مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، مقالات پژوهشی، مقالات مروری، گزارش کوتاه، گزارش مورد و نامه به سردبیر در زمینه علوم پزشکی با اولویت زیر را برای انتشار می‌پذیرد:

۱- مدیریت در سیستم سلامت ۲- کیفیت در ارائه خدمات سلامت ۳- عدالت در سلامت ۴- مشارکت جامعه و مشارکت بین بخشی در سیستم سلامت ۵- اپیدمیولوژی و بار بیماریها در سیستم سلامت ۶- پیشگیری از بیماریها ۷- محیط زیست و سلامت ۸- اقتصاد سلامت.

مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی درمانی تبریز آماده همکاری با تمام استادان و محققان در زمینه انجام پژوهش‌های مرتبط با مدیریت سلامت، طراحی و برگزاری دوره‌های آموزشی برای مدیران و چاپ مقالات و کتابها و پایان نامه‌هاست. <http://doh.tbzmed.ac.ir>

### وظایف قطب علمی آموزشی مدیریت سلامت ایران

- ۱- تربیت و آموزش دانشجویان و دانش پژوهان نخبه در دوره‌های تحصیلات تکمیلی
- ۲- جلب نخبگان ایرانی مقیم داخل و خارج کشور
- ۳- تبادل دانش و انتشار یافته‌ها به ذینفعان
- ۴- طراحی دوره‌های میان رشته‌ای جدید و مورد نیاز کشور
- ۵- بازنگری در دوره‌های درسی و آموزشی
- ۶- تلاش در دستیابی به آخرین یافته‌های علمی و اعتلای موقعیت علمی مدیریت سلامت کشور در منطقه و سطح بین الملل
- ۷- مشارکت در توسعه همکاریهای علمی و بین المللی

۸- ایفای نقش راهبردی ایفای نقش راهبردی در مدیریت و سیاستگذاری کلان نظام سلامت و آموزش پزشکی کشور.

دانشجویان عزیز برای کسب اطلاعات بیشتر می توانند از راههای زیر اقدام نمایند.  
آدرس الکترونیکی قطب: <http://hme.tbzmed.ac.ir>

---

## مرکز کشوری مدیریت سلامت (NPMC) National Public Health Management Center

---

مرکز کشوری مدیریت سلامت یکی از مراکز فعال و شناخته شده در سطح کشور و منطقه در حیطه مدیریت سلامت کشور است که بیش از ۲۰ سال سابقه ارائه خدمات علمی در حوزه توانمند سازی مدیران و کارکنان بوده و در حیطه های آموزش، پژوهش و مشاوره های مدیریتی فعالیت دارد. فلسفه وجودی و ماموریت محوری مرکز کشوری مدیریت سلامت NPMC بهبود و توسعه ظرفیت و تواناییهای مدیریتی نظام سلامت در سطح ملی و منطقه ای است. این مرکز فعالیتهای اصلی خود را در محورهای آموزشی، پژوهشی و خدمات مشاوره مدیریتی قرار داده است. مرکز حاضر با دارا بودن امکانات مناسب و تعامل با مدیران محترم سرتاسر کشور، فرصت مناسبی در اختیار دانشجویان و پژوهشگران برای یادگیری از طریق آموزش و پژوهش قرار می دهد. دانشجویان می توانند در کارگاهها و دوره های آموزشی این مرکز شرکت نموده و علاقمندی های تحقیقاتی خود را در زمینه علوم مدیریت و اقتصاد سلامت در این مرکز به اجرا درآورند.  
نقش های اجرایی مرکز کشوری مدیریت سلامت شامل :

مرکز همکار برای توسعه نیروی انسانی دانشگاه، مرکز کشوری آموزش مدیریت، مرکز تحقیقات، مرکز همکار WHO، مرکز همکار سازمان مدیریت و برنامه ریزی.

<http://npmcweb.tbzmed.ac.ir/>

---

## مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی

---

مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی درمانی از سال ۷۵ در تبریز احداث شده است. فلسفه وجودی و ماموریت محوری آن بهبود و توسعه ظرفیت و توانایی های مدیریتی نظام سلامت در سطح ملی و منطقه ای است. فعالیت های اصلی مرکز در محورهای آموزشی، پژوهشی و خدمات مشاوره مدیریتی است. این مرکز تعاملات علمی و پژوهشی در سطح بین المللی بویژه با کشورهای همجوار و سازمان بهداشت جهانی دارد. گسترش، هماهنگی، برنامه ریزی و هدایت فعالیت های آموزشی از اهداف مرکز در چارچوب نیازهای سیستم سلامت و سیستم ارائه خدمات بهداشتی و درمانی می باشد.

مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی درمانی به عنوان یک بستر مناسب، می تواند فرصت های آموزشی و پژوهشی ارزشمندی در اختیار دانشجویان قرار دهد.

<http://hmrc.tbzmed.ac.ir>